

Приложение № 1 к извещению об осуществлении закупки
Идентификационный код закупки 262645500506764550100100020170000244

Описание объекта закупки

1. Предмет контракта

Оказание услуги по предоставлению права на техническую поддержку программного обеспечения автоматизации работы службы технической поддержки vsDesk.

2. Цель Услуги

Услуга по предоставлению права на техническую поддержку программного обеспечения автоматизации работы службы технической поддержки vsDesk (далее – Услуга) предназначена в целях осуществления мероприятий по сопровождению эксплуатируемого в информационной системе Территориального фонда обязательного медицинского страхования программного обеспечения автоматизации работы службы технической поддержки vsDesk (далее – ПО) при реализации полномочий и функций Территориального фонда обязательного медицинского страхования Саратовской области в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Состав Услуги представлен в Спецификации.

3. Срок оказания Услуги

Услуга должна быть оказана в срок до 20 (двадцатого) календарного дня с момента заключения Контракта. В один этап.

4. Период оказания технической поддержки

Техническая поддержка должна оказываться в течение 12 месяцев с даты начала действия сертификата на пакет технической поддержки и обновления ПО.

5. Место оказания Услуги

410012, г. Саратов, проспект им. Петра Столыпина, дом 10,12, кабинет 606.

6. Спецификация

62.02.30.000 – Услуги по технической поддержке информационных технологий.

Таблица № 1

№	Наименование	Ед. изм.	Количес
---	--------------	----------	---------

			тво
1	Оказание услуги по предоставлению права на техническую поддержку программного обеспечения автоматизации работы службы технической поддержки vsDesk	усл. ед.	1

Примечание.

Указание в позициях Спецификации (Таблица №1) на наименование конкретного программного обеспечения без слов «или эквивалент» связано с необходимостью обеспечения однозначной совместимости объекта закупки с используемыми у Заказчика технологиями и программным обеспечением, установленным и эксплуатируемым в информационной системе ТФОМС Саратовской области и основано на правиле описания объекта закупки, предусмотренным пунктом 1 части 1 статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон).

7. Требование к технической поддержке ПО (далее - ТП).

7.1. Период действия ТП составляет 12 месяцев с даты начала действия сертификата на пакет технической поддержки и обновления ПО.

7.2 В течение срока действия сертификата технической поддержки Заказчик имеет право получать обновление программных модулей программного обеспечения или версий программного обеспечения, обращаться в службу технической поддержки Правообладателя.

7.3. Содержание услуги по технической поддержке:

Таблица № 2

№	Наименование показателя	Значение показателя / характеристика показателя
1	Анонсирование новых версий vsDesk на сайте https://vsdesk.ru	наличие
2	Предоставление лицензии на право пользования	наличие

	vsDesk в случае выхода новой версии продукта по запросу Заказчика	
3	Бесплатное предоставление обновлений vsDesk при выходе новых версий по запросу Заказчика	наличие
4	Консультации и помощь по вопросу обновления ПО	наличие
5	Консультации по вопросам функциональности и возможностям ПО	наличие
6	Техническая поддержка осуществляется на русском языке посредством: 1. 1. Запросов из Личного кабинета на портале технической поддержки https://support.vsdesk.ru; 2. 2. по электронной почте, указанной на сайте https://vsdesk.ru; 3. 3. посредством чат бота в Мах. 4. 4. по телефонам, указанным на сайте https://vsdesk.ru (Пн.- Пт. 09:00 - 17:00; МСК).	наличие

8. Порядок оказания Услуги

8.1 Исполнитель в срок до 20 (двадцатого) календарного дня с момента заключения Контракта предоставляет Заказчику комплект документов (далее - Документы) в составе:

- заверенный Исполнителем документ или копия документа, подтверждающего право Заказчика на получение технической поддержки ПО на срок 12 месяцев с даты начала действия сертификата;

- заверенная Исполнителем копия документа, подтверждающего право Исполнителя на оказание Услуги.

8.2 Исполнитель в срок не позднее дня оказания услуги формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя и размещает в единой информационной системе документ о приемке.

8.3 Услуга считается оказанной с момента получения Заказчиком полного комплекта Документов, проверки всех документов, успешной активации ТП, положительного результата проведенной экспертизы оказанной Услуги с момента подписания и размещения Заказчиком размещенного и подписанного

Исполнителем в единой информационной системе документа о приемке в соответствии с Федеральным законом и условиями Контракта.

8.4 Датой приемки оказанной Услуги считается дата размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.